

# QUOI

Conception et réalisation d'une ressource en ligne pour la mise à niveau des formations en qualité sur la norme internationale ISO 9001 version 2015

# POURQUOI

La norme internationale ISO 9001 - exigences des systèmes de management de la qualité - a été révisée pour une mise en application dès 2015. Il est fondamental pour des formations universitaires formant notamment des techniciens professionnels à bac+3 de s'appuyer sur les normes en vigueur.

# COMMENT

Les 5 IUT de l'académie de Lyon ont développé une ressource pédagogique numérique proposant

- cinq témoignages d'entreprises partenaires,
- des situations réelles analysées,
- des apports théoriques,
- un décryptage de la norme,
- des appuis d'experts,...

Un groupe de travail inter-IUT a été créé et a défini quatre principaux axes de travail :



# RÉSULTATS

- 1 Plateforme pédagogique numérique
- 30 Vidéos réalisées
- 4 Entreprises partenaires
- 1 Association qualité, le MFQRA : Mouvement Français pour la Qualité en Rhône-Alpes
- 150 étudiants ciblés la première année, provenant de 6 formations (DUT/LP)

