

## M049

### LE « WORLD CAFE »

#### I. DÉFINITION

Le 'World Café' est un processus créatif qui vise à faciliter le dialogue constructif et le partage de connaissances et d'idées, en vue de créer un réseau d'échanges et d'actions. Ce processus reproduit l'ambiance d'un café dans lequel les participants débattent d'une question ou d'un sujet en petits groupes autour de tables. À intervalles réguliers, les participants changent de table. Un hôte reste à la table et résume la conversation précédente aux nouveaux arrivés. Les conversations en cours sont alors 'fécondées' avec les idées issues des conversations précédentes avec les autres participants. Au terme du processus, les principales idées sont résumées au cours d'une assemblée plénière et les possibilités de suivi sont soumises à discussion.

#### II. QUAND L'UTILISER

Le processus du World Café est particulièrement utile:

- Pour faire participer de vastes groupes (plus de 12 personnes) à un processus de dialogue authentique (des groupes de 1.200 personnes ont été organisés!)
- Lorsque vous souhaitez générer des idées, partager des connaissances, stimuler une réflexion novatrice et analyser les possibilités d'action par rapport à des sujets et des questions de la vie quotidienne
- Pour faire participer des personnes à une conversation authentique, qu'elles se rencontrent pour la première fois ou qu'elles aient déjà noué des liens
- Pour mener une analyse approfondie de défis et d'opportunités stratégiques majeurs
- Pour approfondir les relations et l'appropriation mutuelle des résultats au sein d'un groupe existant
- Pour créer une interaction significative entre un orateur et le public.

Le World Café est moins utile lorsque:

- Vous vous engagez vers une solution ou une réponse déjà déterminée
- Vous souhaitez transmettre des informations de manière unilatérale
- Vous élaborez des plans de mise en œuvre détaillés
- Vous disposez de moins de 12 personnes (dans ce cas, il est préférable d'utiliser un cercle de dialogue plus classique, un comité ou une autre approche destinée à favoriser une conversation authentique).

Plus d'information dans le guide complet du « World Café », extrait de la publication « Méthodes participatives. Un guide pour l'utilisateur », une coédition de la Fondation Roi Baudouin et du Vlaams Instituut voor Wetenschappelijk en Technologisch Aspectenonderzoek (viWTA). [http://www.recit.net/IMG/pdf/m049\\_le\\_world\\_cafe\\_le\\_guide\\_complet\\_.pdf](http://www.recit.net/IMG/pdf/m049_le_world_cafe_le_guide_complet_.pdf)